

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30.6.2003, n. 196

Con l'entrata in vigore del Codice in materia di protezione dei dati personali emanato con il D. Lgs. 30.6.2003, n. 196 la FIDE S.p.A., con sede in Larino (CB) - Piazza del Popolo n. 5, tel 0874/823372, e-mail info@fidespa.com (di seguito "FIDE"), in qualità di "titolare" del trattamento, dei dati personali è tenuta a fornire alcune informazioni riguardanti l'utilizzo dei dati personali.

1) Fonte dei dati personali

I dati personali in possesso della FIDE sono raccolti, anche tramite intermediari del credito, direttamente presso la clientela, rilevati, nei limiti di legge, da elenchi pubblici ovvero acquisiti da terzi come, ad esempio, in occasione di operazioni disposte a credito o a debito dei clienti da altri soggetti oppure nell'ipotesi in cui la FIDE S.p.A. acquisisca dati da società esterne a fini di informazioni commerciali, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi. Per quest'ultima tipologia di dati sarà fornita un'informativa all'atto della loro registrazione e comunque non oltre la prima eventuale comunicazione degli stessi. In ogni caso tutti questi dati vengono trattati nel rispetto della citata legge e degli obblighi di riservatezza cui si è sempre ispirata l'attività della società.

2) Dati sensibili

Può accadere, inoltre, che in relazione a specifiche operazioni o prodotti richiesti dal cliente (es. erogazioni di prestiti assistiti per obbligo di legge da assicurazione sulla vita, etc.) la FIDE venga in possesso di dati che la legge definisce come "sensibili", perché da essi possono desumersi informazioni sullo stato di salute.

Per il loro trattamento è prevista una specifica manifestazione di consenso nell'allegato modulo. Nella modulistica della compagnia assicurativa è prevista una ulteriore informativa ed una richiesta di consenso per il trattamento ai fini assicurativa di tali dati. L'eventuale rifiuto del consenso comporta l'impossibilità per la FIDE di concedere il finanziamento.

3) Finalità del trattamento cui sono destinati i dati

I dati personali sono trattati nell'ambito della attività della FIDE e secondo le seguenti finalità

- **contrattuali**: cioè strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti contrattuali con la clientela (es. acquisizioni di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, informazioni sulla situazione contributiva e previdenziale del cliente volte anche ad evitare frodi, valutazione del merito creditizio, esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti dal contratto concluso dalla clientela, etc.) anche mediante tecniche di comunicazione a distanza; per tali finalità il consenso per il trattamento di tali dati non è richiesto;
- **di legge**: cioè connesse agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e della normativa comunitaria nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo (es. adempimenti antiriciclaggio, accertamenti fiscali e tributari etc); per tali finalità il consenso non è necessario essendo il trattamento obbligatorio;
- **commerciali**: cioè funzionali al miglioramento e allo sviluppo dell'attività della FIDE per le quali l'interessato può manifestare o no il proprio consenso.

Rientrano in questa ultima categoria le seguenti attività:

- rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta dalla FIDE, eseguita direttamente ovvero attraverso l'opera di società specializzate mediante interviste personali o telefoniche, questionari, etc.;
- promozione e vendita di prodotti e servizi, sia della FIDE S.p.A. che di altri intermediari finanziari i cui prodotti e servizi vengono commercializzati dalla FIDE, effettuate, con comunicazioni individuali, attraverso lettere, telefono, materiale pubblicitario, posta elettronica, sistemi automatizzati di comunicazione, sms etc.;
- indagini di mercato.

4) Modalità di trattamento dei dati

In relazione alle indicate finalità il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi anche quando vengono attivati canali innovativi della FIDE.

5) Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati

All'interno della società possono venire a conoscenza dei dati personali anche sensibili, come incaricati del loro trattamento, gli esponenti, i dipendenti, i collaboratori a qualsiasi titolo e gli addetti appartenenti alla rete di vendita (agenti in attività finanziaria, mediatori creditizi, ecc.)

Per lo svolgimento di una parte delle attività la FIDE potrà comunicare i dati personali del cliente anche a società esterne nell'ambito dei seguenti servizi bancari, finanziari e assicurativi:

- effettuazione di lavori necessari per l'esecuzione delle disposizioni ricevute dalla clientela; gestione di servizi di pagamento e di sistemi informatici;
- controllo delle frodi e del rischio di credito anche mediante raccolta di informazioni commerciali e previdenziali sulla clientela;
- recupero dei crediti;
- rilascio di garanzie assicurative;
- concessione di prestiti a consumatori che vengono promossi e commercializzati dalla FIDE;
- rilevazione della qualità dei servizi, ricerche di mercato, informazioni e promozioni commerciali; rilevazione dei rischi finanziari a scopo di prevenzione del rischio di insolvenza;
- revisione contabile e certificazioni di bilancio;
- cessione dei crediti.

Ne segue che, senza il consenso dell'interessato alle comunicazioni a terzi ed ai correlati trattamenti, la FIDE potrà eseguire solo quelle operazioni e servizi che non prevedono tali comunicazioni.

I dati non sono soggetti a diffusione.

I soggetti appartenenti alle categorie cui i dati possono essere comunicati utilizzeranno i dati in qualità di "titolari" ai sensi della legge, in piena autonomia, essendo estranei all'originario trattamento effettuato presso la FIDE. Un elenco dettagliato di queste società è disponibile presso la nostra sede e potrà essere inviato dietro richiesta.

6) Diritti dell'interessato

Informiamo, infine, che l'art. 7 del Codice conferisce l'esercizio di specifici diritti. In particolare, l'interessato può ottenere dal titolare la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e che tali dati vengano messi a sua disposizione in forma intelligibile. L'interessato può altresì chiedere: di conoscere l'origine dei dati nonché la logica, le finalità e le modalità del trattamento; di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge nonché l'aggiornamento, la rettifica e, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; di opporsi, per motivi legittimi in tutto o in parte, al trattamento stesso anche con riferimento alle finalità commerciali sopra esposte. Ulteriori informazioni potranno essere richieste per iscritto presso la nostra Sede.

Spett.le
FIDE S.p.A.
Piazza del Popolo. 5
86035 LARINO (CB)

Premesso che - come rappresentato nell'informativa che mi è stata da Voi fornita ai sensi del Decreto Legislativo n. 196/2003 - l'esecuzione delle operazioni e dei servizi bancari o finanziari richiede il trattamento da parte vostra dei miei dati personali e potrebbe richiedere la comunicazione (ed il correlato trattamento) degli stessi alle categorie di soggetti specificate nel paragrafo 5 dell'informativa.

do il consenso nego il consenso

al trattamento e alle predette comunicazioni.

Sono consapevole che, in mancanza del mio consenso, la FIDE S.p.A. non potrà dar corso alle operazioni di finanziamento da me richieste.

Data Firma

Per quanto riguarda invece il trattamento di dati sensibili già acquisiti o che saranno acquisiti dalla FIDE S.p.A. a seguito delle operazioni o dei contratti indicati nel paragrafo 2 dell'informativa (ad esempio dati relativi alla salute), sempre per la specifica finalità perseguita dall'operazione o dai servizi da me richiesti

do il consenso nego il consenso

Sono consapevole che, in mancanza del mio consenso, la FIDE S.p.A. non potrà dar corso alle operazioni di finanziamento da me richieste.

Data Firma

Inoltre:

- per quanto riguarda la comunicazione da parte della FIDE S.p.A. dei miei dati a società di rilevazione della qualità dei servizi erogati dalla stessa FIDE S.p.A. anche mediante interviste e questionari:

do il consenso nego il consenso

- per quanto riguarda il trattamento da parte della FIDE S.p.A. dei miei dati a fini di comunicazioni commerciali o pubblicitarie, ricerche e indagini di mercato, offerta di prodotti o servizi finanziari dalla FIDE S.p.A. stessa o promossi e commercializzati dalla stessa per conto di altri intermediari finanziari:

do il consenso nego il consenso

Data Firma